**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 1 квартал 2023 года**

Администрация Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В первом квартале 2023 года в администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 33 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) – 33.

В администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 1-квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

- вопросы, касающиеся оформлении земельных участков – 5;

- о переоформлении недвижимости – 2;

- разъяснение вопроса получения налогового вычета-1;

- об оформлении свидетельства о смерти-1;

-об установке газо- и электросчетчиков-2;

-о газофикации дома -1

-о получении различных справок -20

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за I квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за I квартал | 0 | 33 | 33 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 0 | 20 | 20 |
| 1.2 | Разъяснено | 0 | 13 | 13 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 |