**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 1 квартал 2025 года**

Администрация Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В первом квартале 2025 года в администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 19 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) , письменные обращения граждан -0

В администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 1-квартале 2025 поступили обращения по следующим вопросам:

*- вопросы, касающиеся унаследования пенсии умершего– 1;*

*- разъяснение вопроса размежевания -1;*

*-разъяснение вопроса необоснованной задолженности по имущественному и земельному налогам-1;*

*-о получении справок из различных ведомств-3;*

*- исправление техошибки-1;*

*- вопросы касающиеся льготы по оплате ЖКХ-3;*

*- разъяснение вопроса восстановления утерянных документов-2;*

*- налоговый вычет-1;*

*- оформление свидетельства о смерти умершему-1;*

*-подключение газа-1;*

*- необоснованный отказ при оформлении универсального пособия на детей от 0 до 17 лет-1;*

*- о переименовании улицы -1;*

*-подключение услуги «Госуслуги» -1;*

*-оформление документов на получение средств за умершего-1*

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за 1 квартал 2025 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 0 | 19 | 19 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 1 квартал | | 0 | 24 | 24 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 0 | 24 | 24 |
| 1.2 | Разъяснено | 0 | 24 | 24 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 |