**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 4 квартал 2023 года**

Администрация Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

Во четвертом квартале 2023 года в администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 24 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) , письменные обращения граждан -2.

В администрацию Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 4-квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

- вопросы, касающиеся оформления недвижимости-2 ;

- вопросы, касающиеся переоформления недвижимости – 1;

- вопросы, касающиеся унаследования недвижимости – 1;

- разъяснение вопроса размежевания -1;

-разъяснение вопроса, какие лица освобождаются от уплаты имущественного и земельного налогов -1;

-о получении различных справок -1;

-признание малоимущим-1;

- исправление техошибки-2;

- разъяснение вопроса пенсии по достижению пенсионного возраста-1;

- вопросы по ЖКХ-9;

- разъяснение вопроса восстановления утерянных документов-1;

- о выдаче различных справок -5;

- вопрос регистрации по месту жительства-1;

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Ново-Энгенойского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за 4 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 4 квартал | 2 | 24 | 26 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 2 | 24 | 26 |
| 1.2 | Разъяснено | 2 | 24 | 26 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 |